

CONDICIONES GENERALES

1. El Teatro Barceló se reserva el derecho a la modificación de las condiciones de cancelación en cualquier momento de la temporada si así lo exigieran las condiciones que sobrevinieran a la misma.
2. Queda prohibido el acceso con ropa deportiva: calzado blanco (Tenis), gorra, riñonera o cualquier accesorio que nuestro personal considere que pueda incomodar al público general de Teatro Barceló por ser descuidado o bien distintivo de algún tipo de banda o grupo violento.
3. La empresa podrá cancelar una reserva o una entrada anticipada, en el mismo acceso al local, cuando se considere que el cliente no cumple con el Estándar y en el caso de que sea así, los gastos de distribución no serán incluidos en la devolución.
4. La empresa se reserva el derecho de reubicar al cliente por cuestiones organizativas o de aforo.
5. Sólo se garantizarán las reservas con pago anticipado e incluso, en este caso, se mantendrán hasta las 3 A.M, pasado este horario la reserva será susceptible de cancelación o modificación de zona sin reembolso ni modificación de precio.
6. En caso de que el cliente no asista al evento o no lo haga en el horario de entrada establecido, perderá el importe abonado.
7. Política de Cancelación:
 - En caso de Reserva de mesa, según la normativa oficial en materia sanitaria, las devoluciones por confinamiento obligatorio se podrán solicitar hasta tres (3) días naturales antes de la celebración de la sesión. En el caso de que sea imposible cumplir con este plazo para la solicitud de devolución porque la sesión se va a celebrar en los tres (3) días siguientes a la publicación de la normativa que decreta el confinamiento o el certificado médico que lo acredite, se podrá solicitar la devolución de la entrada hasta una (1) hora antes del comienzo de la sesión.
 - En el caso de adquirir la entrada a través de internet, no es posible el derecho de desistimiento. Una vez comprada la localidad no se procederá a la devolución del precio de la entrada.
8. Queda prohibido introducir alcohol, sustancias ilegales, armas u objetos peligrosos al evento.
9. Queda prohibida la entrada de asistentes menores de edad o bien cuya edad no concuerde con la señalada en la descripción del evento. Es obligatorio para todos los asistentes llevar consigo el DNI u otro documento identificativo válido original. En caso de que el comprador tenga una edad inferior a la indicada en el evento o bien sea menor de edad, no se le reembolsará el importe abonado.
10. Queda limitada la entrada y/o permanencia en el evento a toda persona que:
 - Se encuentre en estado de embriaguez, porte o consuma cualquier tipo de estupefacientes o sustancia ilegal.
 - Porte armas u objetos contundentes, cortantes o potencialmente peligrosos.
 - Provoque o incite cualquier desorden dentro del evento o haya causado alborotos comprobados.
 - No cumpla las medidas de prevención higiénico sanitarias necesarias establecidas por el establecimiento para el cumplimiento de la normativa en cuestión de prevención de la COVID-19 o cualquier otra que se tome al respecto de cualquier posible contagio.
11. La organización podrá grabar, retransmitir y filmar a los asistentes.
12. No se permitirá la entrada al local sin mascarilla. Ésta debe cumplir con la normativa CE y además estar en posesión del propio cliente ya que el local no dispensa este tipo de objetos.
13. Una vez realizado el pago no habrá posibilidad de cancelación ni reembolso.
14. El importe de la reserva deberá ser consumido íntegramente el día del evento y dentro del local.
15. El pago por adelantado no garantiza la entrada al local, la sala se reserva el derecho de admisión en cuestión de aforo, materia sanitaria o bien en beneficio de los propios clientes.
16. Los gastos de distribución corren a cuenta del cliente, en ningún caso la empresa se hace responsable de ellos.
17. Las entradas son nominativas e intransferibles, se exigirá que el nombre de la entrada coincida con el DNI del portador, por lo que está prohibida su reventa. En caso de que el cliente necesite realizar un cambio de nombre podrá realizarlo a través de fourvenues.com/cambio pagando un mínimo de 5€.
18. Sólo se realizarán reembolsos al titular de la entrada o reserva.
19. COVID-19: La adquisición de esta entrada implica la no devolución del importe de la misma, exceptuando el caso de cambios de cualquier medida restrictiva impuesta por la situación sanitaria a nivel local autonómica o estatal, tales como toque de queda, limitación de aforo u horarios, confinamiento o cierre de local.

Actualización 16.12.2021